



Meine Rechnungsadresse		Lieferadresse (falls abweichend)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anrede / Titel bzw. Firma		Anrede / Titel bzw. Firma	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name, Vorname (Ansprechpartner)		Name, Vorname (Ansprechpartner)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer		Straße, Hausnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Land, PLZ, Wohnort		Land, PLZ, Wohnort	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon	E-Mail	Telefon	E-Mail

**Ich bestelle zu den umseitigen Geschäfts- und Lieferbedingungen**

Bestellnummer	Bezeichnung	Einzelpreis	Anzahl	Gesamtpreis
800800	Glücklich® Coaching Flatrate	mtl. 19,-	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Für 6 Monate Flatrate nehmen Sie an einem unserer Tagesseminare im Wert von 226,- € kostenfrei teil.</b>		<u>Zzgl. Versandkosten</u> (Deutschland 2,00 Euro, EU-Lieferung 4,50 Euro)		<input type="text"/>
Die angebotenen Seminare finden Sie unter <a href="http://www.kosys.de/seminare/tagesseminare/index.php">http://www.kosys.de/seminare/tagesseminare/index.php</a> .				<b>monatlicher Rechnungsbetrag (inkl. MwSt.)</b> <input type="text"/>

**Mein persönlicher KOSYS™ Ansprechpartner**


<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma / Name, Vorname					ID Nummer

**Meine Zahlungsart (bitte ankreuzen)**

<input type="radio"/> <b>Per Lastschrift (Deutschland / Österreich)</b> <input type="text"/> Bankname <span style="margin-left: 150px;">Kontoinhaber</span> <input type="text"/> Bankleitzahl <input type="text"/> Kontonummer	<input type="radio"/> <b>Per Kreditkarte (Deutschland / Österreich / Schweiz)</b> <b>Kreditkarteninhaber muss mit Rechnungsempfänger ident sein.</b> <input type="radio"/> <b>Visa</b> <input type="radio"/> <b>Mastercard</b> <input type="text"/> Kreditkartennummer (16 Ziffern) <input type="text"/> Kreditkarte gültig bis (MM/JJJJ) <span style="margin-left: 100px;">CSV Sicherheitscode (3 Ziffern Rückseite)</span>
<input type="radio"/> <b>Per Rechnung (nur möglich bei Zahlung für 6 Monate im voraus).</b> Bei Zahlung auf Rechnung wird die Monatsgebühr für die Coaching Flatrate für 6 Monate im voraus berechnet. Nach Zahlungseingang wird die erste CD geliefert. Nach 6 Monaten erhalten Sie die Rechnung über die nächste Halbjahr. Bei pünktlichem Zahlungseingang läuft die Coachingflatrate ohne Unterbrechung weiter. Mit Bezahlung der ersten Rechnung können Sie sofort an einem Seminartag Ihrer Wahl teilnehmen.	

Ich berechne die KOSYS Vertrieb GmbH hiermit, den monatlichen Rechnungsbetrag für diese Bestellung wiederkehrend meinem Konto / meiner Kreditkarte zu belasten. Ich kann die Glücklich® Coaching Flatrate monatlich starten / stoppen. Hierzu genügt eine schriftliche Mitteilung bis zum 15. des laufenden Monats, um die Flatrate für den darauf folgenden Monat zu stoppen. Die schriftliche Mitteilung über den Stop des Glücklich® Abos richte ich an folgende Adresse: KOSYS Vertrieb GmbH, Altenbanzer Weg 8, D-96269 Rossach.

Ort, Datum



Unterschrift

## 1. Geltungsbereich der Bedingungen / Erfüllungsort

Die folgenden Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten für alle Bestellungen, Lieferungen und sonstigen Leistungen. Sie gelten für alle Kundenkreise und Zielgruppen der KOSYS Group. Der Erfüllungsort ist Rossach.

## 2. Datenschutz

Der Kunde ist mit der Speicherung und Nutzung seiner persönlichen Angaben in unserer EDV für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zur E-Mail-Benachrichtigung sowie sonstiger unternehmensinterner Zwecke einverstanden. KOSYS verpflichtet sich selbstverständlich, die gesetzlichen Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes einzuhalten, die Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse an KOSYS zu melden, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als wirksam zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse versandt wurden.

## 3. Preise / Zahlungsmodalitäten

Unsere Preise sind freibleibend im Rahmen handelsüblicher Preisanpassungen und Kostensteigerungen. Alle Zahlungen sind nur an die KOSYS Vertrieb GmbH zu leisten. Lieferungen erfolgen ausschließlich gegen Vorkasse.

## 4. Bindung an Angebote / Lieferzeiten

Unsere Angebote sind freibleibend. Änderungen in der Produktpalette, Farbe und Design behalten wir uns solange vor, soweit sie innerhalb handelsüblicher Toleranzgrenzen, Mengen und Abweichungen liegen. Verbesserungen, die dem Stand der Technik oder sonstigen Erfordernissen entsprechen, sind ebenfalls vorbehalten. Wir liefern üblicherweise innerhalb von etwa 8 Tagen oder schneller, sofern und soweit wir selbst von unseren Zulieferfirmen rechtzeitig und richtig beliefert werden. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die unsere Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, haben wir nicht zu vertreten. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Bestellers wegen eines Lieferverzuges bleiben unberührt.

## 5. Gefahrübergang beim Versandkauf / Annahme der Lieferung

Der Versand erfolgt stets auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Für Beschädigungen und Verluste haftet KOSYS nicht, der Versand erfolgt versichert. Der Kunde hat die Lieferung sofort nach Empfang eingehend zu prüfen. Beanstandungen wegen unvollständiger Lieferung oder entdeckter Mängel bzw. Versandschäden sind umgehend schriftlich gegenüber KOSYS anzuzeigen, andernfalls gilt die Lieferung als vorbehaltlos angenommen.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 7. Zufriedenheitsgarantie

KOSYS gewährt eine Zufriedenheitsgarantie von 60 Tagen bei den Produkten thinkman®. Wird der thinkman® innerhalb dieser Zeit unbeschädigt inklusive allem Zubehör in der Originalverpackung zurückgegeben, erstatten wir den Kaufpreis abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 120,00 € (inkl. MwSt.). Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Diese Regelung ist bei den Zahlungsarten Leasing und Finanzierung aus abwicklungstechnischen Gründen ausgeschlossen. Audio- und Softwareprodukte, welche versiegelt ausgeliefert werden, sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

## 8. Mängelgewährleistung

Wir möchten, dass Sie mit den Produkten aus unserem Hause rundum zufrieden sind. Tritt trotzdem einmal ein Mangel auf, bieten wir Gewährleistung innerhalb des gesetzlichen Rahmens. Darüber hinaus gelten eventuelle erweiterte Gewährleistungszeiträume. Diese sind produktspezifisch angegeben.

## 9. Urheberrecht

CD- und DVD Produktionen sowie Schulungs-, Werbe- und Anschauungsmaterial sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung ganz oder auszugsweise ist dem Käufer (Geschäftspartner) nicht gestattet. Ausgeschlossen ist auch die Vervielfältigung ganz oder auszugsweise zum Zwecke der gleichzeitigen Mehrfachverwendung. Für Softwareprodukte, Audioprogramme und Werbemittel – insbesondere CD's, CD-ROM's und DVD's – gelten zusätzlich die jeweiligen Lizenzbedingungen. Jede Verwendung und Verwertung außerhalb des Urheberrechts führt zu Schadenersatzpflichten.

## 10. Geschäftsbedingungen des Käufers / mündliche Sondervereinbarungen und Nebenabreden

Nur solche von unserem Geschäfts- und Lieferbedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Käufers gelten, die wir ausdrücklich schriftlich akzeptieren. Anweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Sondervereinbarungen und Nebenabreden gelten nur, sofern sie von der KOSYS Vertrieb GmbH ausdrücklich schriftlich anerkannt und bestätigt wurden.

## 11. Internationaler Geltungsbereich / Deutsches Recht / Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten aus der Anwendung dieser Bedingungen ist auch in den Fällen mit Auslandsberührung die Anwendung des deutschen Rechts vereinbart. Die Regeln des CISG (Grundsätze der Vereinten Nationen zum Kaufrecht) werden ausgeschlossen. Soweit vereinbart, ist Rossach b. Coburg (Deutschland) der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten aus der Anwendung dieser Lieferbedingungen.

### Gesetzliche Rückgabebelehrung nach BGB

#### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf Kosten des Versenders, auf Gefahr der KOSYS Vertrieb GmbH. Die Rücksendung hat zu erfolgen an KOSYS Vertrieb GmbH, Altenbanzer Weg 8, D-96269 Rossach bei Coburg.

#### Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang. Eine Rückgabe von Audio- und Softwareträgern (CD's, DVD's etc.), deren Versiegelung geöffnet wurde, ist ausgeschlossen.

**Diese Rückgabebelehrung ist eine Formulierung des Gesetzgebers, die wir pflichtgemäß abdrucken und anwenden. Unabhängig hiervon streben wir ein in jeder Hinsicht partnerschaftliches Verhältnis zu Ihnen als unserem Kunden an. Insofern können Sie bei einer Reklamation Ihrerseits auch nach Ablauf der gesetzlichen Fristen jederzeit mit uns reden.**